



**“TASDIQLAYMAN”**

**Boshqaruv raisining o‘rinbosari**

**“Agrobank” ATB**

**F.B.Nasriyev**

**2026 yil «14» avgust**

## **TEXNIK TOPSHIRIQ**

**POS-terminallarni ijaraga olish va servis xizmatini ko‘rsatish uchun**

**Toshkent – 2026 y.**

## TEXNIK TOPSHIRIQ

### Uskunani sotib olish uchun asos va maqsad

O‘zbekiston Respublikasining 2021 yil 22 apreldagi 684-son “Davlat xaridlari to‘g‘risida”gi Qonuni, O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2022 yil 20 maydagi 276-son “Davlat xaridlari protseduralarini tashkil etish va o‘tkazish tartibi to‘g‘risida”gi qarori, Xaridlarni o‘tkazish to‘g‘risidagi Nizom.

Xaridning maqsadi «Humo» banklararo to‘lov tizimi plastik kartochkalariga xizmat ko‘rsatish doirasida bankning terminal tarmog‘ini kengaytirish va mijozlarga xizmat ko‘rsatish sifatini oshirish hisobiga raqobat ustunliklariga erishish, shuningdek to‘lov terminallariga (keyingi o‘rinlarda – qurilmalar) servis xizmatini ko‘rsatish bo‘yicha sifatli xizmatlarni olishdan iborat.

### TEXNIK TALABLAR

Ijaraga olinayotgan qurilmalar quyidagi texnik talablarga javob berishi kerak:

#### To‘lov terminallariga qo‘yiladigan talablar

| №   | Parametrlar                                          | Majburiy talablar                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | OT versiyasi                                         | Android 11 Go                                                                               |
| 2.  | Protssessor                                          | To‘rt yadroli Cortex A53 protssessori,                                                      |
| 3.  | Xotira hajmi                                         | 2GB RAM + 32GB ROM                                                                          |
| 4.  | Displey                                              | 6.745’’ TFT HD+ 720×1600, IPS                                                               |
| 5.  | Termoprinter                                         | Termoprinter 70 mm/s                                                                        |
| 6.  | Karta o‘qigich (chip, magnit chiziq, kontaktsiz NFC) | Chip, magnit chiziq Qo‘llab-quvvatlanadi                                                    |
| 7.  | Ulanish                                              | 2G/3G/4G, WiFi, Bluetooth                                                                   |
| 8.  | Kamera                                               | Orqa 5 MP                                                                                   |
| 9.  | Batareya                                             | 7.6V / 2630mAh                                                                              |
| 10. | Atrof-muhit                                          | -10°C dan +50°C gacha                                                                       |
| 11. | Ta’minlash kuchlanishi                               | AC 100-240V, 5V/2A                                                                          |
| 12. | O‘lchamlari, mm                                      | 201.4×80×17 mm                                                                              |
| 13. | Kafolat                                              | Tomonlar uskunani qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolagan paytdan boshlab 1 (yil) |

## To'lov dasturiy ta'minotining asosiy funksionalligi

| №  | Xizmat nomi                                               | Xizmat tavsifi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Qo'llab-quvvatlanadigan xalqaro/mahalliy to'lov tizimlari | <ul style="list-style-type: none"><li>• Humo</li><li>• UnionPay International</li><li>• Visa International</li><li>• Mastercard International</li></ul>                                                                                                                                                                                    |
| 2. | Xizmat ko'rsatish interfeyslari                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Contactless</li><li>• EMV Chip</li><li>• Magnetic stripe</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3. | Karta egasini tekshirish usullari                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• PIN online (3DES)</li><li>• Enciphered offline PIN</li><li>• Signature</li><li>• CD-CVM (Contactless for mobile devices)</li><li>• NO CVM (No Card Holder Verification Method)</li></ul>                                                                                                           |
| 4. | To'lov funksiyalari                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Purchase</li><li>• Manual Purchase Reversal (Void)</li><li>• Refund</li><li>• Balance inquiry</li><li>• Set PIN/Change PIN</li><li>• Bitta jismoniy terminalga 10 tagacha virtual terminalni ulash imkoniyati (Multi Merchant)</li><li>• To'lov terminali kunini qo'lda/avtomatik yopish</li></ul> |
| 5. | Mintaqaviy sozlamalarni qo'llab-quvvatlash                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Terminal menyusi o'zbek, rus, ingliz tillarida</li><li>• Cheklar shablonlari o'zbek, rus, ingliz tillarida</li></ul>                                                                                                                                                                               |

## O'LCHAM VA QADOQLASHGA QO'YILADIGAN TALABLAR

Qurilmalar zavod qadoqiga qadoqlangan bo'lishi kerak. Qadoqlash yuk ortish-tushirish ishlari, tashish va saqlash paytida tovarlarning butligini ta'minlashi kerak. Qadoqlash mexanik shikastlanishlardan va atmosfera yog'inlari ta'siridan himoya qilishni ta'minlashi kerak.

Ijaraga beruvchi sifatsiz yoki nomunosib qadoqlash oqibatida to'lov terminallarining har qanday buzilishi uchun Ijaraga oluvchi oldida javobgar bo'ladi.

## MIQDOR VA KOMPLEKTATSIYAGA QO'YILADIGAN TALABLAR

Ijaraga beruvchi to'liq komplektlangan ishga yaroqli to'lov terminallarini (butun uskunalar majmuasini) taqdim etishi va zarur bo'lganda, Bank tomonidan biror sababga ko'ra hisobga olinmagan, biroq so'ralayotgan konfiguratsiyadan to'liq foydalanishni ta'minlash uchun majburiy bo'lgan qo'shimcha modullar, mahsulotlar va xizmatlarni taklif qilishi kerak.

To'lov terminallari miqdori e'lon qilingan miqdorga mos kelishi kerak:

**Miqdori – 4 000 dona.**

**Ijara shartlari.**

Ijara haqi tarkibiga texnik servis xizmati ham kiradi.

Ijara muddati: boshlanishi – Tomonlar uskunani qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolagan sanadan; tugashi – Tomonlar uskunani qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolagan sanadan 5 (besh) yil o'tgach.

Topshirish shartlari: Ijaraga beruvchining omboridan o'zi olib ketish.

Ijaraga beruvchi Ijaraga oluvchiga yetkazib berilgan uskunaga uskunani qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolagan paytdan boshlab 1 (bir) yil muddatga kafolat beradi.

1 (bir) yillik kafolat muddati davomida ijaraga beruvchi qasddan shikastlash yoki tashqi omillar ta'siri holatlaridan tashqari, nuqsonli yoki ishdan chiqqan ehtiyot qismlarni o'z hisobidan almashtirishni ta'minlaydi, 1 (bir) yillik kafolat muddati tugagandan so'ng esa ehtiyot qismlarni almashtirish xarajatlarini tuzilgan dalolatnoma va hisob-faktura bo'yicha to'lov bilan ijaraga oluvchi ko'taradi.

Ijaraga oluvchi ijaraga olingan qurilmalarni subijaraga, O'zbekiston Respublikasining butun hududida Ijaraga oluvchining mijozlari bo'lgan savdo-servis korxonalariga (SSK) foydalanishga berishga haqli.

Ijaraga beruvchi Ijaraga oluvchiga qurilmalarga Bank logotipi bilan yopishqoq etiketlarni joylashtirish, ya'ni ularni subagentlarga topshirishdan oldin brendlash — Bank logotipini qurilmalarning ko'rinadigan qismlariga yopishtirish huquqini beradi. Ijaraga oluvchi faqat Bankning belgilangan standartlari va talablariga mos keluvchi logotiplardan foydalanishga haqli va brendlashga oid barcha qoidalarga rioya qilishga majbur.

Qurilmalarni ta'mirlash (almashtirish) davrida bunday qurilmalar uchun ijara to'lovi amalga oshirilmaydi.

Ijaraga beruvchi Ijaraga oluvchini foydalanish qoidalari bilan tanishtirishi va yo'riqnoma taqdim etishi shart.

Shartnoma amal qilish davrida Ijaraga oluvchiga qurilmalardan eng samarali va to'g'ri foydalanish maqsadida konsultatsion, axborot, texnik va boshqa yordam ko'rsatish.

**Servis xizmati o'z ichiga oladi:**

1. Qurilmalarda dasturiy ta'minotni sozlash.
2. Nosoz qurilmalarni diagnostika qilish.
3. Qurilmalarning ishga yaroqliligini tiklash.
4. Qurilmalardan foydalanish masalalari bo'yicha konsultatsiyalar.
5. Qurilmalardan foydalanish bo'yicha qo'llanma ishlab chiqish.
6. Qurilmalardagi dasturiy ta'minotni dolzarb versiyagacha doimiy yangilab turish.
7. Nosoz uskunani ta'mirlash yoki almashtirishni amalga oshirish. Almashtirishda shikastlanishlar va yangi ehtiyot qismlar qiymati ko'rsatilgan holda nuqson dalolatnomasi tuziladi.

**Uskunaning ishlab chiqarilgan yiliga qo'yiladigan talablar.**

Terminallar 2026 yildan avval ishlab chiqarilmagan bo'lishi kerak.

**To'lov shartlari.**

Ijara haqi summasi hisobot davridan keyingi oyning 10 (o'ninchi) sanasidan kechiktirmasdan, faktik ravishda, oylik asosda o'zbek so'mida naqd pulsiz hisob-kitob orqali to'lanadi. Agar to'lov kuni bayram yoki dam olish kuniga to'g'ri kelsa, to'lov keyingi ish kunida amalga oshirilishi kerak.

**Ishtirokchilarga qo'yiladigan talablar.**

O'xshash qurilmalarni sotish/ijaraga berish tajribasiga ega bo'lish. (Tasdiqlovchi hujjatlar sifatida qurilmalarni sotish shartnomalari, hisob-fakturalar yoki qabul qilish-topshirish dalolatnomalari nusxalarini taqdim etish zarur. Imkoniyat bo'lganda tavsiyanomalar taqdim etilishi mumkin).

Ishtirokchida qurilmalar ishlab chiqaruvchisidan avtorizatsiya mavjud bo'lishi.

O'zbekiston Respublikasida avtorizatsiyalangan servis markazi mavjud bo'lishi.

Ishtirokchi taklif etilayotgan qurilmalarning Buyurtmachi talablariga muvofiqligi yoki muvofiq emasligini aniqlash imkonini beruvchi texnik-ekspluatatsion hujjatlarni taqdim etishi zarur.

To'lov tizimi, qonunchilik yoki Markaziy bank ko'rsatmalari talablari o'zgargan taqdirda, ijaraga olingan qurilmalar yangi talablarga mos keladiganlariga almashtirilishi yoki Ijaraga beruvchiga qaytarilishi kerak.

### **Ishlar va xizmatlar sifati kafolatiga qo'yiladigan talablar.**

Ijara beruvchi (Ijrochi) xizmatlarni ko'rsatish va ishlarni bajarish sifatiga, shuningdek, Buyurtmachining uning aybi bilan yuzaga kelgan zararlarini qoplashga to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

**Kelishildi:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R.Z. Asirarov' with a stylized flourish at the end.

R.Z.Asirarov

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R.Yu. Botirov' with a stylized flourish at the end.

R.Yu.Botirov

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'X.X. Chariyev' with a stylized flourish at the end.

X.X.Chariyev